

Dit bestand bevat nota van inlichtingen 1 d.d. 26 maart 2026 voor de Europees openbare aanbesteding
Sanitaire voorzieningen- Fryske Marren met referentienummer: TN568692

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 2 april 2026
om 12:00 uur.

De volgende bijlagen zijn toegevoegd:
- Aangepast prijzenblad perceel 1 en 3
- Locatielijst
- Foto's huidige dispensers

Vraag		Document	Perceel	Vraag	Antwoord
1		Offerteaanvraag: verdeling van de percelen	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	In perceel 2 wordt aangegeven dat de bestaande dispensers op de opvanglocaties behouden blijven en dat de navulverpakkingen passend moeten zijn in de al geplaatste dispensers van CWS. In perceel 3 wordt gevraagd om handdoekrolautomaten met netversterkte papieren rollen. In de praktijk zijn o.a. de navulverpakkingen voor de betreffende zeepdispensers (perceel 2) als het systeem van netversterkte handdoekrollen (perceel 3) systeem- en merkegebonden, waardoor deze producten slechts door een zeer beperkt aantal leveranciers, en feitelijk door één leverancier, namelijk uw huidige, geleverd kunnen worden. Kunt u toelichten welke overwegingen ten grondslag liggen aan de keuze om in perceel 2 en perceel 3 uit te gaan van deze systeemgebonden oplossingen? In hoeverre heeft u bij deze keuze rekening gehouden met de mogelijke beperking van mededinging, aangezien andere marktpartijen deze specifieke navullingen of systemen niet kunnen aanbieden? Daarnaast vernemen wij graag hoe de opdrachtgever aankijkt tegen de kansenverhouding tussen inschrijvers die uitsluitend op perceel 1 kunnen inschrijven en inschrijvers die, bijvoorbeeld als huidige leverancier van de betreffende systemen, op alle drie de percelen kunnen inschrijven. In hoeverre acht de opdrachtgever dit een gelijk speelveld voor potentiële inschrijvers? Tot slot verwijzen wij naar PwE eis 6.5, waarin wordt aangegeven dat binnen een ruimte één artikelijn wordt verwacht. Wanneer een inschrijver uitsluitend op perceel 1 kan inschrijven en niet op perceel 2 en 3, lijkt het in de praktijk lastig om aan deze eis te voldoen, aangezien op bepaalde locaties mogelijk verschillende systemen naast elkaar blijven bestaan. Kunt u toelichten hoe u verwacht dat inschrijvers in deze situatie invulling kunnen geven aan eis 6.5?	Perceel 2: De bestaande (gakohte) CWS-dispensers op de opvanglocaties blijven behouden. U mag navulverpakkingen van ieder merk aanbieden, mits deze passen en veilig/functioneel werken in de aanwezige dispensers. Er wordt geen merk voorgeschreven. Perceel 3: Voor de locaties waar netversterkt papier wordt toegepast is dit als afzonderlijk perceel uitgevraagd, omdat wij ons ervan bewust zijn dat dit een specialistisch product is dat niet door alle leveranciers geleverd kan worden. Door dit onderdeel niet in perceel 1 op te nemen, voorkomen wij dat de toegang tot perceel 1 onnodig wordt beperkt. De keuze voor netversterkt papier is ingegeven door het ontbreken van beheerders op veel locaties. In vergelijking met katoenen rollen en handdoekjes vraagt netversterkt papier aanzienlijk minder beheer, doordat geen losse materialen hoeven te worden verzameld of opgeslagen en vervanging minder vaak noodzakelijk is. Daarnaast moeten katoenen rollen worden opgeslagen totdat zij worden opgehaald, en leert de praktijk dat handdoekjes op deze locaties vaak tot rommel leiden doordat dispensers worden leeggetrokken of er mee wordt geknoeid, mede gezien de aanwezigheid van veel jongeren. Gelijk speelveld: Inschrijving staat per perceel open en percelen worden afzonderlijk beoordeeld en gegund. Een inschrijver die alleen op perceel 1 inschrijft wordt daarop niet benadeeld. Er is geen verplichting om op meerdere percelen in te schrijven. PwE eis 6.5 (één artikelijn per ruimte): Deze eis ziet op de door de opdrachtnemer te leveren/plaatsen dispensers binnen de scope van het betreffende perceel. Voor perceel 2 blijven bestaande dispensers staan. Dat kan betekenen dat op sommige locaties verschillende artikelijnen naast elkaar bestaan. Dat is aanvaardbaar zolang de door u te leveren producten onderling één lijn vormen.
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	De indeling die u maakt om de handdoekrolautomaten in een apart perceel te zetten is erg ongebruikelijk. Dit staat uniformiteit en een efficiënte en duurzame werkwijze in de weg (dit kan resulteren in twee leveringslocaties toe rijden). Daarnaast kan het product dat u vraagt voor perceel 3 slechts worden geleverd door één leverancier in de markt. Inschrijver verzoekt u dringend om deze indeling te heroverwegen. U maakt hier een splitsing in een opdracht die niet logisch, gebruikelijk of noodzakelijk is. Als u hier niet toe bereid bent, welke wijzigingen gaat u dan aanbrengen in perceel 3, zodat het leveren van handdoekrollen toegankelijk is voor meerdere marktpartijen?	De keuze om de handdoekrolautomaten met netversterkt papier in een apart perceel onder te brengen is gemaakt om de marktoegang voor perceel 1 (en 2) zo breed mogelijk te houden. Wij erkennen dat het netversterkt papier een specialistische oplossing is en daardoor niet voor iedere leverancier beschikbaar. Door dit onderdeel te scheiden kan een partij die het netversterkte systeem niet kan leveren wel volledig meedingen naar perceel 1 en/of 2. Perceel 3 blijft ongewijzigd. Tijdens de implementatie worden afspraken gemaakt over afstemming tussen eventuele verschillende opdrachtnemers, zodat de inrichting per locatie gecoördineerd kan plaatsvinden.
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Inschrijver heeft het vermoeden dat u met de perceelindeling beoogt uw huidige leverancier (in elk geval op de handdoekrolautomaten) te behouden. Het is een product dat niet door andere leveranciers geleverd kan worden en het maakt een onwenselijk deel uit van de opdracht in perceel 1, waardoor de perceelindeling onlogisch is. Wilt u de aanbesteding en zoals u deze nu in de markt heeft gezet heroverwegen? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	Nee, wij heroverwegen de aanbesteding/perceelindeling op dit punt niet. De indeling is niet bedoeld om een specifieke (huidige) leverancier te bevoorstellen, maar volgt uit: - Het behoud van reeds aangekochte dispensers op de opvanglocaties (perceel 2); - Het feit dat het netversterkte handdoekrolsysteem een specialistisch onderdeel is dat niet in alle marktsegmenten verkrijgbaar is; - Het streven om de mededinging voor de overige percelen niet te beperken door dit specialistische onderdeel daarin te 'verplichten'. De percelen worden afzonderlijk gegund op basis van de gepubliceerde eisen en criteria.
2		Offerteaanvraag paragraaf 1.1	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	De indeling die u maakt om de handdoekrolautomaten in een apart perceel te zetten is erg ongebruikelijk. Dit staat uniformiteit en een efficiënte en duurzame werkwijze in de weg (dit kan resulteren in twee leveringslocaties toe rijden). Daarnaast kan het product dat u vraagt voor perceel 3 slechts worden geleverd door één leverancier in de markt. Inschrijver verzoekt u dringend om deze indeling te heroverwegen. U maakt hier een splitsing in een opdracht die niet logisch, gebruikelijk of noodzakelijk is. Als u hier niet toe bereid bent, welke wijzigingen gaat u dan aanbrengen in perceel 3, zodat het leveren van handdoekrollen toegankelijk is voor meerdere marktpartijen?	De keuze om de handdoekrolautomaten met netversterkt papier in een apart perceel onder te brengen is gemaakt om de marktoegang voor perceel 1 (en 2) zo breed mogelijk te houden. Wij erkennen dat het netversterkt papier een specialistische oplossing is en daardoor niet voor iedere leverancier beschikbaar. Door dit onderdeel te scheiden kan een partij die het netversterkte systeem niet kan leveren wel volledig meedingen naar perceel 1 en/of 2. Perceel 3 blijft ongewijzigd. Tijdens de implementatie worden afspraken gemaakt over afstemming tussen eventuele verschillende opdrachtnemers, zodat de inrichting per locatie gecoördineerd kan plaatsvinden.
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Inschrijver zou graag een locatielijst ontvangen om hier tijdens de implementatie en de inrichting van de dienstverlening rekening mee te houden, kunt u deze aanleveren?	Is toegevoegd.
3		Offerteaanvraag 1.1	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Inschrijver zou graag een locatielijst ontvangen om hier tijdens de implementatie en de inrichting van de dienstverlening rekening mee te houden, kunt u deze aanleveren?	Is toegevoegd.
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Bij kwalitatieve criterium implementatieplan zouden wij voor een concrete uitwerking graag een detailplanning in 1 A3 in Excel toevoegen, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
4		Offerteaanvraag	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is afgesloten op het niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van de geschiktheidseis met betrekking tot de verzekering en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde? Met andere woorden: inschrijver hoeft geen UEA in te dienen van haar moedermaatschappij voor de geschiktheidseis omtrent de verzekering.	Akkoord.
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Hoe wordt tijdens de implementatie omgegaan met de dispensers vanuit perceel 3? Voor de inrichting van een sanitaire ruimte is het belangrijk dat alles tegelijk wordt geïmplementeerd.	Hier worden na voorlopige gunning nadere afspraken over gemaakt.
5		Offerteaanvraag 5.3	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Kunt u toelichten waarom de vragen over de implementatie, communicatie en samenwerking, duurzaamheid en innovatie niet van toepassing zijn op de handdoekrolautomaten? Of probeert u met de indeling van de percelen in uw aanbesteding de handdoekroldispensers van uw huidige leverancier te behouden?	Perceel 3 betreft een beperkt onderdeel van de totale opdracht. Om de administratieve lasten voor inschrijvers proportioneel te houden, is ervoor gekozen om voor perceel 3 geen BPV/kwalitatieve gunningsvragen uit te vragen.
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	De omvang van de gunningscriteria (9 A4) totaal is erg omvangrijk in relatie tot de opdracht. Daarnaast is de opdracht beperkt door de perceelindeling met daarin de handdoekrolautomaten apart wat het geven van een compleet antwoord op uw vragen (en het uitvoeren van efficiënte en duurzame dienstverlening) op implementatie, uitvoering en innovatie bemoeilijkt. Wilt u de gunningscriteria qua omvang en vraagstelling in overeenstemming brengen met uw opdracht? Zo niet, wilt u toelichten waarom u deze administratieve belasting van marktpartijen proportioneel vindt?	De omvang en inhoud van de gunningscriteria zijn afgeleid op de aard, looptijd en complexiteit van de opdracht zoals deze voor perceel 1 is uitgevraagd. De gevraagde uitwerking ziet met name op de implementatie, continuïteit van de dienstverlening, duurzaamheid en innovatie, aspecten die voor dit perceel wezenlijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. De perceelindeling doet hier niet aan af. De aanbestedende dienst acht de administratieve lasten die hiermee gemoeid zijn proportioneel en gebruikelijk voor een opdracht van deze aard. De gunningscriteria blijven derhalve ongewijzigd.
6		Offerteaanvraag 3.2.2.1	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Par. 5.3 p 27: Is het toegestaan om bij onderdeel 1. Implementatieplan als bijlage een conceptplanning op A3-formaat aan te leveren, bovenop het maximaal aantal toegestane pagina's?	Zie antwoord vraag 5.
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Par. 5.3 p 29: Bij 3 Duurzaamheid (Duurzaamheid van de dienstverlening) verwijst u naar eis 6.8 uit het PwE als het gaat om milieuvriendelijke verpakkingseisen en de beperking van afvalstromen. Het is voor inschrijver niet onduidelijk naar welke eisen de PwE 6.8 u verwijst. Kunt u dit verduidelijken?	Verwijst naar de 10de bulit uit eis 6.8: Verpakkingen van dispensers zijn milieuvriendelijk
7		Bijlage D1	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	In bijlage D1 worden aantallen gegeven voor de luchtverfrissers en toiletborstels die wijzen op een uitzonderlijk hoge frequentie. Kunt u een onderbouwing geven voor deze geschatte aantallen?	Het prijzenblad is aangepast met de juiste aantallen.
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	In bijlage D1 verbruiksartikelen worden verbruiksantallen gegeven voor o.a. navulverpakking verbandzakhouder, handzeep, garagezeep, desinfectie en afvalzakken die in de ogen van inschrijver uitzonderlijk hoog zijn. Kunt u een onderbouwing geven voor deze geschatte eenheden?	Het prijzenblad is aangepast met de juiste aantallen.
8		Bijlage D1	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.		
			Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.		

14	Bijlage D1	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Inschrijver leest in Bijlage D1 een aantal onduidelijkheden. Is onze aanname correct dat: 1) Met de minwandbakhouder het volgende artikel wordt bedoeld: "Dames hygiëne container verbandwandbak inclusief ophangbeugel" - 8 liter" 2) Met de Wandbox midt het volgende artikel wordt bedoeld: "Dames hygiëne container verbandwandbak inclusief ophangbeugel" - 15 liter" 3) Zo ja, is Aanbestedende dienst bereid deze te vervangen door dameshygiënecontainers van 16 liter? Deze nemen niet meer ruimte in beslag doordat ze in breedte en diepte even groot zijn, ze zijn enkel wat hoger. Daarnaast vraagt Aanbestedende dienst in regels 24 en 28 zaken m.b.t. de Dames hygiëne container verbandwandbak uit. Kunt u verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld?	1+2: Zie bijgevoegd de foto's van de huidige dispensers. 3: Akkoord; 4: Zie bijgevoegd de foto's.
15	Prijzenblad perceel 1 cel E24 en E28	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Prijzenblad perceel 1 cel E24 en E28: Dient inschrijver hier de prijs in te vullen van 2000 zakjes en 500 zakjes? Als dit niet het geval is, want verwacht u dan van inschrijvers?	In E24 en E28 vult u de prijs per eenheid in dus prijs per pak. In kolom F vult u het aantal zakken in wat in een pak gaat. In de huidige situatie gaan er 1000 (C24) zakken in 1 pak, maar als in uw product bijvoorbeeld 1500 zakken in 1 pak gaat dan vult u in kolom F 1500 in.
16	Prijzenblad perceel 1 cel E29	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Prijzenblad perceel 1 cel E29 Dient inschrijver hier de prijs in te vullen van 20 lossen zakken? Als dit niet het geval is, want verwacht u dan dat inschrijvers hier invullen?	In cel E29 vult u de prijs per rol in. In kolom F vult u het aantal zakken in wat op één rol gaat.
17	Prijzenblad perceel 1 cel C34	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Prijzenblad perceel 1 cel C34 Inschrijver verhuurt de luchtverfrisser net als de wandbakken als full serviceproduct. Gaat u akkoord met het invullen van een 0 prijs in C34?	Het prijzenblad is aangepast en u vult alleen het leasbedrag per maand in. Op de geel gearceerde locaties in de locatielijst doet de beheerder de wisseling zelf.
18	Programma van eisen 6.2	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	U vraagt 3 kleuren dispensers uit, maar in het prijzenblad kan slechts 1 versie worden ingevuld. Verschillende kleuren/ varianten hebben een andere prijsstelling. Kunt u het prijzenblad daarop aanpassen?	De te offeren prijzen voor de dispensers zijn ongeacht de kleurvariant gelijk. U vult daarom in het prijzenblad één prijs per type dispenser in. Er worden geen meer- of minderprijzen per kleur toegepast. Het prijzenblad wordt op dit punt niet aangepast.
19	Programma van Eisen, eis 6.5	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Aanbestedende dienst vraagt om garagezeep. Niet elke leverancier/productent heeft in dezelfde dispenserlijn een zeepdispenser beschikbaar die geschikt is voor garage/industriële zeep. Mag deze (licht) afwijken van de overige dispenserlijn? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Akkoord, mits de afwijking beperkt blijft en functioneel noodzakelijk is (geschikt voor garage-/industriële zeep) en de dispenser qua uitstraling zoveel mogelijk aansluit bij de overige lijn (bijv. dezelfde kleurinstelling/afwerking).
20	Programma van Eisen, Eis 6.5	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 6.5 dat alle dispensers uit perceel 1+3 van dezelfde artikellijn dient te zijn. Netversterkt papier is een exclusief product van één leverancier. Om een gelijk speelveld te creëren adviseert inschrijver om deze eis te laten vervallen of tissuepapier te accepteren voor de handdoekrolautomaat. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Niet akkoord. Wij handhaven perceel 3 met handdoekrollen van netversterkt papier en accepteren hiervoor geen tissuepapier. Eis 6.5 ("één artikellijn") wordt zo gelezen dat binnen een sanitaire ruimte een uniforme uitstraling wordt nagestreefd. Omdat netversterkt papier een specialistisch systeem is, wordt voor perceel 3 niet vereist dat dit exact dezelfde artikellijn/hetzelfde merk is als de dispensers uit perceel 1. Wel vragen wij dat de handdoekrolautomaten uit perceel 3 qua kleurstelling en uitstraling zoveel mogelijk aansluiten bij de dispensers uit perceel 1. Onderbouwing keuze netversterkt papier: het is scheurvaster (ook bij vocht) en geeft in rol-dispensers een gecontroleerde uitgifte, waardoor op locaties met beperkt toezicht minder verspilling/ommetl ontstaat en minder Beheer nodig is dan bij losse handdoekjes of katoenen rollen. Zie ook antwoord 1.
21	Programma van eisen 6.6	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Kunt u bevestigen dat ook uw huidige leveranciers alles dispensers moet vervangen tijdens de implementatie, inclusief de handdoekrolautomaten? Dit is essentieel omdat er anders geen gelijk speelveld is voor inschrijvers.	Ja. Ten behoeve van een gelijk speelveld geldt dat bij de implementatie binnen de scope van perceel 1 en perceel 3 alle te plaatsen/huren dispensers en bijbehorende hardware door de (nieuwe) gecontracteerde opdrachtnemer(s) worden geleverd en geïnstalleerd. Dit geldt dus ook wanneer de zittende leverancier inschrijft en eventueel gegund krijgt. Voor perceel 2 blijven de reeds aanwezige (gekochte) dispensers op de opvanglocaties behouden en worden deze niet vervangen.
22	Programma van eisen, eis 6.8		Bij de eisen van de handfoam dispenser staat een een navulverpakking van 200 ml en een navulverpakking van 500 ml. Is onze aanname correct dat u hier 500 ml bedoelt, omdat u dit nu ook in gebruik heeft?	Dat klopt. Zie ook antwoord vraag 24.
23	Programma van eisen, eis 6.8 handdoekroldispensers		U vraagt om een rol/cassette van minimaal 40 meter. Cassettes met netversterkt papier hebben een lengte van 33 of 55 meter. Wilt u deze eis als zodanig aanpassen, zodat inschrijvers een passende aanbieding kunnen doen?	De eis wordt aangepast naar minimaal 33 meter. Prijzenblad voor perceel 3 is aangepast.
24	Programma van eisen 6.8	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Handfoamdispenser. U vraagt een navulverpakking van 200 ml en een verpakking van 500 ml. Gebruikelijk zijn navulflacons van 750 tot 1000 ml. Wilt u deze omvang van de navulverpakking ook toestaan? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	Niet akkoord. De maximale navulcapaciteit voor de handfoamdispensers blijft 500 ml. Navulverpakkingen van 750-1000 ml worden niet toegestaan. Reden: op (een deel van) onze locaties is de omloopsnelheid juist beperkt en wisselend. Bij grotere navulflacons blijft het product langer in de dispenser, wat het risico op veroudering/kwaliteitsverlies en hygiëneproblemen vergroot. Daarnaast zijn grotere flacons zwaarder en minder handzaam bij (bij)vullen en passen zij minder goed bij de beschikbare ruimte en het beoogde gebruik.
25	Programma van eisen 6.8	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Is een luchtverfrisser op basis van verdamping (zonder batterijen) ook toegestaan?	Ja, spray is echter niet akkoord.
26	Programma van Eisen, eis 6.8 dameshygiëneboxen verbandwandbak	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Aanbestedende dienst wenst dameshygiëneboxen met een inhoud van 8 liter en 15 liter. Inschrijver werkt met dameshygiëneboxen met een inhoud van 15 liter en 22 liter. Mag inschrijver u deze dameshygiëneboxen aanbieden? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Dat is toegestaan.
27	Programma van Eisen, 6.8, luchtverfrisser	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 6.8 de luchtverfrisser dat deze moet werken op basis van batterijen en de geurintensiteit moet instelbaar zijn. Inschrijver werkt met luchtverfrisser op basis van verdamping. Dit is niet alleen beter voor de gezondheid (geen drifgassen of chemische verneveling) maar ook voor de duurzaamheid, er zijn geen batterijen nodig. Een geurpotje werkt 6-8 weken. Gaat aanbestedende dienst akkoord als inschrijver u deze luchtverfrisser aanbiedt? Zo nee, kunt u beargumenteren waarom u een luchtverfrisser uitvaart op batterijen?	Akkoord.
28	Programma van Eisen, eis 6.8, handfoamdispenser	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 6.8 de handfoamdispenser dat de navulverpakkingen 200 ml dienen te zijn. Dit is geen gangbare inhoud. In het prijzenblad beschrijft aanbestedende dienst 500 ml navulverpakkingen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat u 500 ml bedoelt?	Dat wordt bevestigd.
29	Programma van Eisen, eis 6.8	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 6.8 dat de dispensers leverbaar dienen te zijn in het zwart, wit en grijs. Standaardkleuren voor dispensers zijn zwart en wit. Grijs is geen standaardkleur in ABS. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord als inschrijver zwarte en witte dispensers aanbiedt? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Akkoord.
30	Bijlage G	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	In Bijlage G-2.4 stelt u dat de luchtverfrisser vierwekelijks gewisseld dient te worden. Onze aanvullingen zijn minimaal 12 weken werkzaam waardoor wisseling 12-wekelijks gebruikelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
31	Bijlage G	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	In Bijlage G, eis 6.8, wordt aangegeven dat de handfoamdispenser navullingen van 200 ml dient te hebben, terwijl in dezelfde eis vervolgens wordt verwezen naar een navulcapaciteit van 500 ml. Aangezien 500 ml in de markt de gangbare en breed beschikbare standaard is, verzoeken wij de aanbestedende dienst om de eis van 200 ml te laten vervallen en de vereiste capaciteit te harmoniseren. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de navulcapaciteit wordt vastgesteld op 500 ml?	Zie antwoord vraag 28
32	Bijlage G	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	De papierrolhouder die u uitbraagt leveren wij enkel in 1 kleur en is licht afwijkend van de rest van de hardware, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, de dispensers dienen in zwart en wit leverbaar te zijn.
33	Bijlage G	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	U stelt in Bijlage G dat producten geheel wit/zwart/grijs dienen te zijn, bij onze hardware is het binnenwerk van een licht afwijkende kleur en dus niet 'geheel' zwart, wit of grijs. Gaat u hier ook mee akkoord?	Graag verzoeken wij u een foto bij de 2de Nvl mee te sturen om dit te kunnen bepalen.

34	Bijlage G	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Bijlage G dameshygiënebox: 1) In de aanbestedingsstukken lijkt de beschreven wisselfrequentie te duiden op een constructie waarbij de gemeente zelf het ledigen en bijhouden van de hygiëneboxen uitvoert. Kunt u bevestigen wie verantwoordelijk is voor het legen en onderhouden van de units? Indien dit door de opdrachtnemer moet worden uitgevoerd, verzoeken wij om een verduidelijking van de gewenste wisselfrequentie. 2) Bij de gevraagde formaten dameshygiënebox van 8 en 15 liter sluiten de eisen aan op specifieke marktvarianten. Onze non-touch oplossing is beschikbaar in een 16-liter uitvoering. Kunt u bevestigen dat een inhoudsmaat van 16 liter eveneens wordt geaccepteerd?	1: De schoonmaakdienstverlener is hiervoor verantwoordelijk. 2: Ja dat wordt geaccepteerd maar een non-touch oplossing niet. Zie foto's.
35	Bijlage G	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	U vraagt ook een garagezeep uit. De dispenser hiervoor is licht afwijkend dan de rest van de hardware die wij leveren en enkel beschikbaar in 1 kleur, gaat u hier ook mee akkoord?	Akkoord.
36	Bijlage G	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	In Bijlage G stelt u dat de alcoholdispenser geen gebruik mag maken van elektriciteit. Onze nontouch variant maakt gebruik van batterijen (hierop voeren wij zelfstandig de service uit), is dit wel toegestaan?	Akkoord.
37	Bijlage G	Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	U eist in Bijlage G bij de papierrolhouder: Het papier dient geproduceerd te zijn uit 100% gerecycled materiaal; Het papier is wit van kleur; 100% gerecycled papier heeft normaliter een natuurlijke kleurstelling, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
38	Bijlage H	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties. Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties. Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Aanbestedende dienst stelt in Bijlage H over Social Return: Door zich in te schrijven op deze aanbesteding, verplicht de inschrijver zich om bij gunning, minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde excl. BTW. Inschrijver beschikt over PSD Trade 3 certificering en wil daarom vragen om vrijstelling.	Niet akkoord.
39	Prijzenblad Verbruikersartikelen	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Het is inschrijver onduidelijk wat u precies bedoelt met 'Geschatte eenheden' en 'Rekeneenheid inhoud'. Kunt u dat verduidelijken?	Met geschatte eenheden bedoelen we het geschatte verbruik op jaarbasis. Met rekeneenheid inhoud bedoelen we zakken, vellen, ml etc per eenheid. Ter illustratie: bij de vouwhanddoekautomaat gaat het om een geschat verbruik van 3000 pakken. In één pak gaat 150 vellen.
40	Prijzenblad Verbruikersartikelen	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Welke gegevens dient inschrijver in te vullen onder 'Prijs per eenheid' (kolom D) en 'Inhoud per eenheid' (kolom E)?	Onder 'Prijs per eenheid' (kolom E) vult u de prijs in per rekeneenheid (bijv. prijs per pak/rol/zak/ml). Onder 'Inhoud per eenheid' (kolom F) vult u in hoeveel stuks/ml/vellen er in die rekeneenheid zitten (bijv. aantal vellen per pak, aantal zakken per rol, of ml per flacon). Voorbeeld: Bij de vouwhanddoekautomaat geeft u in kolom D de prijs per pak op en in kolom E het aantal vellen per pak (bijv. 150). Als uw pak 200 vellen bevat, vult u 200 in.
41	Prijzenblad Dispensers en verbruikersartikelen	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Op basis van de huidige overeenkomst weet inschrijver dat de gevraagde aantallen in uw prijzenblad significant afwijken van de realistische aantallen. We delen u bij deze vragenronde de werkelijke aantallen. Bent u bereid de aantallen in het prijzenblad aan te passen naar de realistische aantallen, zodat inschrijvers een passende en marktconforme aanbieding kunnen doen?	Aantallen zijn aangepast.
42	Prijzenblad Dispensers	Perceel 1: Huren van hardware en afnemen van verbruiksartikelen voor alle locaties.	Er is geen sprake van consequente terminologie in het prijzenblad en het programma van eisen. Zo heeft u het in het prijzenblad over een 'miniwandbakhouder' die gevuld wordt met blokkzakken die weer gewisseld worden door de schoonmakers. In het P+E heeft u het over 'dameshygiënecontainers'. Kunt u verduidelijken welke producten u precies bedoelt met 'miniwandbakhouder', 'verbandzakhouder' en 'wandbox mid', zoals in het prijzenblad vermeld? En kunt u daarop het prijzenblad en programma van eisen aanpassen, zodat het voor inschrijvers duidelijk is welke producten en welke dienstverlening ze moeten aanbieden?	Zie bijgevoegde foto's.
43	Prijzenblad / Programma van eisen		Eis 6.8 (Papierrolautomaat). In het P+E vraagt u een papierrolautomaat, type centerfeed met een inhoud van 120 meter papierrol, uit. Deze zien wij echter niet terug in het prijzenblad. Kunt u dit verduidelijken?	Papierrolhouder is toegevoegd aan het prijzenblad.
44	Prijzenblad Algemeen	Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties.	Kolom F: inhoud per eenheid is niet correct. Hierin staat een euroteken vermeld. Zou u dit willen aanpassen?	Prijzenblad voor perceel 2 is gecontroleerd. Hierop wordt geen euroteken gezien.
45	Prijzenblad Verbruikersartikelen	Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties.	Het is inschrijver onduidelijk wat u precies bedoelt met 'Geschatte eenheden' en 'Rekeneenheid inhoud'. Kunt u dat verduidelijken?	Zie antwoord vraag 39.
46	Prijzenblad Verbruikersartikelen	Perceel 2: Afnemen van navulverpakkingen voor de opvanglocaties.	Welke gegevens dient inschrijver in te vullen onder 'Prijs per eenheid' (kolom E) en 'Inhoud per eenheid' (kolom F)?	Zie antwoord vraag 40.
47	Prijzenblad Verbruikersartikelen	Perceel 3: Huren van handdoekrolautomaten en afnemen van handdoekrollen van netversterkt papier.	Het is inschrijver onduidelijk wat u precies bedoelt met 'Geschatte eenheden' en 'Rekeneenheid inhoud'. Kunt u dat verduidelijken? Kunt u daarbij toelichten wat het getal 20 bij 'Rekeneenheid inhoud' betekent?	Prijzenblad voor perceel 3 is aangepast. Het betreft 33 of 55 meter per rol.
48	Programma van eisen, eis 1 algemeen		Eis 2.2: Bij eventuele inkrimping van de opdracht eist u van inschrijver een kosteloze terugname van sanitaire voorzieningen. Bent u bereid om hier een maximum van 10 procent voor vast te stellen zonder dat dit consequenties heeft voor de prijs? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Eis 2.2 blijft ongewijzigd. De mogelijkheid om locaties toe te voegen en af te schalen is geregeld via de herzieningsclausule in de offerteaanvraag (p. 8). Daarbij geldt o.a. dat bij het toevoegen van een nieuwe locatie alle sanitaire voorzieningen (hardware & verbruiksartikelen) worden gerealiseerd conform de eisen uit deze aanbesteding en conform de aangeboden lijn, en dat partijen overeenstemming bereiken over de prijs van de nieuw toe te voegen hardware en verbruiksartikelen in lijn met de aangeboden prijzen (maximale afwijking 10%). De dienstverlening (incl. voorraadbeheer) blijft bij opschalen/afschalen op dezelfde manier uitgevoerd en wijzigingen mogen niet leiden tot een wezenlijke wijziging (art. 2:163 a-1 Aw). Bij afschaling/inkrimping worden de binnen de overeenkomst geleverde/huizen voorzieningen die niet langer benodigd zijn door opdrachtnemer kosteloos teruggenomen, mits opdrachtgever dit tijdig meldt. Specifiek voor perceel 2 geldt dat op het moment dat opvanglocaties worden opgeheven, de dienstverlening voor dit perceel stopt; opdrachtgever laat dit tijdig aan opdrachtnemer weten.
49	Programma van eisen, eis 2.2		Eis 2.2: Bij eventuele inkrimping van de opdracht eist u van inschrijver een kosteloze terugname van sanitaire voorzieningen. Bent u bereid om hier een maximum van 10 procent voor vast te stellen zonder dat dit consequenties heeft voor de prijs? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 48.
50	Programma van eisen, eis 5		Eis 5: U schrijft: 'Bij (een) storing(en) aan de geplaatste dispensers is leverancier in staat - na melding op werkdagen binnen 24 uur ter plaatse te komen om de storing te verhelpen.' Bent u bereid deze eis aan te passen naar 48 uur? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.